

Unternehmens | Handbuch

topocrom



Topocrom GmbH
Hardtring 29
78333 Stockach

Telefon: 07771 / 93630
Telefax: 07771 / 936311

E-Mail: info@topocrom.com
Internet: www.topocrom.com

1 Einleitung

Im Handbuch und in den mitgeltenden Unterlagen sind die Forderungen der ISO 9001:2008 umgesetzt. Hiermit verpflichtet sich die Geschäftsleitung zur Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Das Handbuch gilt für alle Bereiche der topocrom GmbH

Geltungsbereich: gesamter Unternehmensbereich der topocrom GmbH

2 Wir über uns

2.1 Oberflächentechnologie als Kernstärke seit 40 Jahren

Unsere Unternehmungen verfügen über eine sehr lange industrielle Erfahrung im Bereich der Oberflächentechnologien. Anspruchsvolle Pflichtenhefte unserer Auftraggeber aus der Maschinen- und Automobilindustrie, aus Stahlwerken und Verarbeitungsbetrieben haben uns immer wieder herausgefordert. Unsere Problemlösungen haben bereits in mehreren Branchen zu wegweisenden Produktionsverbesserungen geführt.

2.2 Technologievorsprung dank Forschung und Entwicklung

Wir sind Entwicklungsführer in unserer Branche. Unsere grosse Bereitschaft, innovative Oberflächen mit besonderen Eigenschaften zu erforschen und zu erproben, hat zu neuen Schichtsystemen geführt, wie auch zu dem umweltfreundlichen, modernen und energieeffizienten Reaktorverfahren. In Zusammenarbeit mit führenden Forschungsinstituten erarbeiten wir neue zukunftsorientierte Lösungen.

2.3 TOPOCROM® – für vielfältige Problemlösungen

TOPOCROM® ist eine halbkugelige Oberflächenstruktur mit erstaunlichen Eigenschaften. Sie kann Werkzeugstandzeiten markant erhöhen, Abrasion minimieren, Gleiteigenschaften verbessern, Flüssigkeit führen, Adhäsion verbessern und vieles mehr. TOPOCROM® beschichtete Dressierwalzen dienen auch zum Einprägen einer Oberflächenstruktur in Karosserieblechen.

2.4 In Deutschland: Modernste Produktionsanlage für TOPOCROM® Oberflächenbeschichtungen in Stockach

Der Beschichtungsbetrieb in Stockach erfüllt alle Anforderungen an integrierte Prozesssicherheit und rationelle Fertigungsmethoden. Unterschiedlich dimensionierte Reaktoren stehen für die Einzelteil- und Serienbeschichtung zur Verfügung.

3 Unternehmensgrundsätze der Topocrom GmbH

3.1 Qualität

- **Höchste Kundenzufriedenheit: Unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechen stets** den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und erfüllen die einschlägigen Normen und Regelwerke. Das setzt voraus, dass wir den Kontakt mit dem Kunden vertiefen, aufmerksame Gesprächspartner sind und uns rechtzeitig auf die zukünftigen Erfordernisse des Marktes einstellen.
- **Sicherheit und Gesundheit:** Der Schutz des Lebens und der Gesundheit unserer Mitarbeiter stellt für uns eine hohe Verpflichtung dar. Unsere Sicherheitsstandards entsprechen dem Stand der Technik und unseren Erfahrungen. Durch entsprechende Schulungen werden unsere Mitarbeiter(innen) unterstützt, aktiv zur Realisierung dieser Sicherheitsgrundsätze beizutragen.
- **Technologie- und Marktführerschaft:** Wir wollen Technologie- und Marktführerschaft in der Konzeption und in der Ausführung für unsere neuen und bestehenden Produkte und Dienstleistungen.
- **Schulung, Mitarbeiterorientierung:** Jeder Mitarbeiter trägt Verantwortung für die Qualität seiner Arbeit. Durch permanente Schulung und Information werden die Mitarbeiter motiviert und lernen die Qualitätsstandards ihrer Prozesse kennen.
- **Partnerschaft mit Lieferanten:** Die Qualität unserer Zulieferungen hat einen wesentlichen Anteil an der Qualität unserer Produkte. Unsere Lieferanten werden frühzeitig in Projekte einbezogen, um gemeinsam zur optimalen Problemlösung zu kommen. Wir behandeln unsere Lieferanten so wie wir von unseren Kunden behandelt werden wollen, nämlich partnerschaftlich.
- **Stetige Verbesserung:** mit unserem Managementsystem nach ISO 9001 und ISO 14001 wird dank Überprüfung der Prozesse und dem Einsatz von Kennzahlen ein dauerhaft hohes Qualitätsniveau erreicht bei minimierter Umweltbelastung und die permanente Verbesserung ermöglicht.
- Ein **offener Dialog** zwischen Mitarbeitern, Kunden, Nachbarn und Behörden ist für das gegenseitige Vertrauen unumgänglich. Wir veröffentlichen unsere Unternehmensgrundsätze im Internet auf der Topocrom Website.

3.2 Umwelt

Wir verstehen Natur, Mensch, die Wirtschaft und damit jedes einzelne Unternehmen als Teile eines *globalen ökologischen Systems*. Unser Ziel ist es unseren Beitrag zu leisten, eine *harmonische Koexistenz* zu fördern und zu erhalten. Diese ökologische Verantwortung, stellt für uns, neben der wirtschaftlichen und sozialen Verantwortung, einen integralen Bestandteil der ganzen unternehmerischen Verantwortung dar.

Aus dieser Erkenntnis heraus haben wir folgende Umwelt-Grundsätze festgelegt und bekennen uns zu diesen:

- Wir verpflichten uns alle **gesetzlichen Regelungen** und **behördlichen Auflagen** einzuhalten und darüber hinaus eine ständige Verbesserung anzustreben.
- Die Unternehmensführung legt die Umweltgrundsätze fest, überprüft deren Einhaltung und beteiligt sich an den erforderlichen Maßnahmen.
- Umweltschutz verlangt von allen Mitarbeitern ein **verantwortungsbewusstes** Handeln. Die Unternehmensführung sorgt dafür, dass die Umweltgrundsätze allen Mitarbeitern bekannt gemacht werden. Durch periodische Schulungen wird der Wissensstand aufrecht erhalten.
- Durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen **reduzieren** wir das **Aufkommen von Abfällen**, umweltbelastender Emissionen und Abwässer auf ein Mindestmaß. Dieses wird durch periodische Messungen überprüft und sichergestellt.
- Der Einsatz von Energien ist bei der Herstellung von Produkten unverzichtbar. Im Rahmen der Wirtschaftlichkeit ergreifen wir alle Maßnahmen, die eine **Reduzierung des Energieverbrauchs** ermöglichen (Stand der Technik).
- Wir verpflichten uns durch aktive **Vorsorge** Störungen im Betriebsbereich zu verhindern. Zusätzlich werden technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um störungsbedingten Freisetzungen von gefährlichen Stoffen zu begegnen.
- Es werden in **regelmäßigen Abständen Audits** durchgeführt, um den Erfolg unseres betrieblichen Umweltschutzes zu sichern. Wir kontrollieren so die Wirksamkeit unserer Umweltgrundsätze und unserer Umweltschutzmaßnahmen.

3.3 Ertrag

- Gesunde Finanzen sind eine absolute Notwendigkeit für das langfristige Bestehen unserer Firma und damit auch für die Erhaltung der Arbeitsplätze. Der Ertrag soll für zukunftssträchtige Investitionen und eine angemessene Verzinsung des Kapitals bereitgestellt werden.

Freigabe: Geschäftsführer

4 Ressourcen

Die Kommunikation erfolgt durch persönliche Gespräche und regelmäßige Besprechungen.

Die Anforderungen der Arbeitssicherheit werden durch die externe Fachkraft für Arbeitssicherheit wahrgenommen.

Für die Einhaltung und Vermittlung der gesetzlichen/behördlichen Anforderungen ist die Geschäftsführung verantwortlich, ebenso für die Infrastruktur und Arbeitsumgebung.

Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig fortgebildet.

Wir stellen sicher, dass mit Kundeneigentum jeglicher Art verantwortlich umgegangen wird. Bei Bedarf wird dieses vertraglich geregelt.

5 Unsere Prozesse

5.1 Führungsprozesse

Mit den Führungsprozessen wird eine klar definierte Struktur unseres Unternehmens dargestellt. Dazu werden Ziele festgelegt und deren Erfüllung systematisch in der Managementbewertung überwacht und Maßnahmen zur Erfüllung der Ziele abgeleitet.

5.2 Wertschöpfungsprozesse

Unsere Wertschöpfungsprozesse richten sich an den Anforderungen unserer Kunden aus. Daraus ergibt sich eine kontinuierliche Anpassung an die Forderungen und Wünsche unserer Kunden.

5.3 Unterstützungsprozesse

Zum reibungslosen Ablauf der Wertschöpfungsprozesse werden Unterstützungsprozesse zur Verfügung gestellt. Damit wird die Umsetzung der Kundenforderungen sichergestellt.

6 Messung, Analyse und Verbesserungen

Die Wirksamkeit des Systems wird mit der Auswertung der Kundenzufriedenheit und den Ergebnissen der internen Audits überwacht.

Das Managementsystem unterliegt geplanten und ungeplanten Audits. Mit diesen Audits wird anhand objektiver Nachweise die Einhaltung der geltenden Anweisungen, sowie die Wirksamkeit der getroffenen Maßnahmen, festgestellt. Erforderliche Korrekturmaßnahmen werden eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.

Mit der regelmäßigen Managementbewertung wird das QM-System bewertet und weiterentwickelt.

Durch die Messung und Überwachung der Prozesse wird die Erfüllung der Kundenforderungen sichergestellt.

In den laufenden Prozessen werden systematisch Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet und deren Umsetzung überwacht.